

Anddy, agent de prévention : « Ma mission, c'est d'apporter de l'humain »

MUTUALITÉS

Les agents de prévention des mutualités contactent les personnes précarisées et isolées pour parler santé mais pas que... L'humain est au cœur de leur mission.

Anddy Tuaux, 29 ans, est agent de prévention. Il sillonne la province de Luxembourg pour aller à la rencontre des personnes les plus vulnérables. Cet été, il a contacté les plus de 65 ans dans le cadre d'une campagne de prévention axée sur les fortes chaleurs. Depuis la mi-octobre, ce sont les vaccins de la grippe et du Covid qui sont « prétexte » à prendre des nouvelles des plus fragiles, « avec le défi de contacter les personnes qui pourraient avoir droit au statut BIM en 2022 afin qu'elles bénéficient notamment du tarif social énergie », explique Anddy. Certaines ne peuvent pas ac-



L'agent de prévention aide la personne isolée à accomplir des démarches administratives.

complir les démarches ou ne comprennent pas ce que signifie BIM car elles sont restées au statut VIPO. Il s'agit par un contact humain de rendre accessible ce droit. »

Comme la vingtaine d'autres agents de prévention wallons, Anddy propose un soutien et un accompagnement aux affiliés de la mutualité pour laquelle il tra-

vaillie, Solidaris.

« Dans un premier temps, on essaie de contacter les personnes par téléphone pour voir comment elles vont. À celles chez qui on détecte un besoin d'humain, de social, on propose de leur rendre visite. L'intérêt de travailler pour une mutualité est double : d'une part, on peut facilement repérer les personnes vulnérables

c'est-à-dire celles qui ont un statut BIM, sont isolées et ne possèdent pas de DMG (NDLR : dossier médical global) ; d'autre part, on peut les orienter vers les services existant au sein de la mutualité ou bien vers des services extérieurs. Il ne s'agit pas d'un contact one shot car on va pouvoir mettre en place un suivi au sein du réseau associatif ou du réseau socio-sanitaire de chaque mutualité »

Le problème le plus fréquent, l'isolement

Le problème le plus fréquemment rencontré par les personnes qu'Anddy contacte, c'est l'isolement. Viennent ensuite les déplacements à l'extérieur et les difficultés à accomplir des tâches quotidiennes.

« C'est par rapport à l'isolement des personnes que notre intervention fait le plus de

bien. Elles sont contentes qu'on les appelle simplement pour prendre de leurs nouvelles et pas pour réclamer l'un ou l'autre document. C'est le fait d'aller rechercher des personnes en cassure totale qui est le plus gratifiant. »

Formés pendant le Covid

La fonction d'agent de prévention en santé est née dans l'urgence et le contexte difficile de la pandémie de Covid-19. « On était chargé d'assurer le suivi de contacts en appelant les personnes positives ou en se rendant à leur domicile pour leur rappeler les gestes barrière et la nécessité de prévenir les personnes qu'elles auraient pu contaminer, se souvient Anddy. On s'est rendu compte qu'en ayant ces contacts, on découvrait d'autres demandes, d'autres besoins ». La Wallonie comptait une cinquantaine d'agents, précise Aline Gaschen, coordinatrice de prévention au sein du service de promotion de la santé chez Solidaris. « Malgré le masque et la distanciation sociale, ils ont réussi à établir un bon contact avec les gens. »

En Wallonie, une vingtaine d'entre eux a été engagée par les mutualités « pour promouvoir la santé au sens large, cela passe par les revenus, le logement, la famille, la mobilité... », explique Aline Gaschen. Il s'agit d'identifier les besoins des personnes et de les orienter vers les services les plus appropriés. »

CAROLINE DESORBAY

Une première collaboration intermutualiste

Les cinq grandes mutualités du pays – la Mutualité chrétienne, Solidaris, les Mutualités libres, la Mutualité libérale et la Mutualité neutre – qui s'étaient associées pour assurer le suivi des cas contacts pendant la pandémie de Covid poursuivent leur collaboration au sein du projet « agents de prévention ».

Côté wallon, elles ont reçu de la ministre de la Santé, Christine Morreale, un budget pour engager des agents de prévention à hauteur de 20 ETP, répartis entre les différents organismes assureurs.

Les profils de ces agents sont très variés : assistant social, juriste, commercial, conseiller de mutuelle... « L'important, ce sont les compétences humaines de chacun », souligne l'un d'eux, Anddy Tuaux, assistant social de formation, actif dans la province de Luxembourg. Lors de la première campagne de prévention forte chaleur, menée du 18 juillet au 30 septembre 2022, qui ciblait 5 241 personnes (les 65 ans et +, BIM, isolés, sans DMG), 2 283 ont été entendues ou vues et 1 760 ont bénéficié d'un entretien.

WALLONIE

L'interdiction des véhicules les plus polluants reportée

La ministre wallonne de l'Environnement, Céline Tellier, va proposer au gouvernement régional de décaler à 2025 l'interdiction, en Wallonie, des véhicules sans Euronorme et sous Euronorme 1 – prévue en 2023 – et sous Euronorme 2 – prévue en 2024, a-t-

elle annoncé mardi sur LN24. Le reste du calendrier est maintenu, a-t-elle ajouté. Cette décision aura un effet minime sur la qualité de l'air puisqu'elle ne concerne que 4 500 ménages – 0,31 % des véhicules en circulation – mais aura un impact économique fort sur les personnes concernées qui n'ont pas, en pleine crise, les moyens de racheter un véhicule, a

expliqué la ministre.

JUDICIAIRE

Menaces envers Vincent Van Quickenborne : les suspects sous mandat d'arrêt

Les quatre suspects néerlandais impliqués dans le dossier des menaces visant le ministre de la Justice Vincent Van Quickenborne

(Open VLD), ont été placés mardi sous mandat d'arrêt, a confirmé le parquet. Ils comparaissent devant la chambre du conseil de Courtrai. Pour rappel, le 24 septembre dernier, la maison du ministre avait été placée sous surveillance renforcée en raison d'une menace crédible. Le ministre et sa famille avaient, par mesure de précaution, été conduits en lieu sûr.